**TREINAMENTO – 7 – BATE-MACAS E CANTONEIRAS**

**(REFORMULADO – erros de digitação)**

Agora que sabemos onde queremos chegar e o que desejamos conquistar, chegou a hora de conhecer os produtos que vão te ajudar a chegar aos resultados que farão você atingir os seus objetivos.

Esses produtos e serviços são os que você irá representar.  
E mais do que saber os nomes e medidas, é preciso entender o valor que eles entregam ao cliente — e como transformar isso em negócio.

Vamos iniciar falando sobre o bate-maca. Na G9 temos o bate-maca BM12, o bate-maca BM20 e o bate-maca corrimão BMC14. As siglas BM querem dizer bate-maca e a sigla BMC, quer dizer bate-maca corrimão. Digo isso, para deixar claro o que é óbvio e evitarmos quaisquer dúvidas

Falando do bate-maca BM12 e BM20

O BM12 e o BM20 são produtos relacionados a nossa linha de proteção de parede.  
Eles foram desenvolvidos para resolver um problema muito específico.  
Eles servem para evitar impacto constante de macas, carrinhos de medicação e cadeiras de rodas contra as paredes dos corredores hospitalares.

Sem essa proteção, as paredes sofrem danos frequentes — trincam, sujam, descascam, causando grandes custos, pois com o tempo, isso vira custo de manutenção, retrabalho e imagem negativa para o ambiente hospitalar.

Hoje os hospitais privados brigam para terem um ambiente limpo, moderno e aconchegante e para isso, precisam que todos os seus espaços estejam bem cuidados. Os bate-macas BM12 e BM20 nasceram exatamente para evitar esses prejuízos.  
É um produto que protege, valoriza o ambiente e reduz a necessidade de manutenção constante.

Aqui vou apresentar a você as características dos 2 modelos de bate-maca

O BM12 tem 12 centímetros de largura e por isso tem o 12 em seu código. Já o BM 20 tem 20 centímetros de largura e muitos clientes o escolhem para ter um espaço maior de proteção.  
Comercializamos barras de 3 metros e 4 metros de comprimento e no caso de paredes maiores que 3 metros, a equipe de instalação encosta um no outro. Ambos são fabricados com plástico PVC e tem cerca de 2 mm de espessura.  
O PVC é um tipo de plástico que é derretido através de um processo de extrusão, moldado e resfriado em formato rígido. Esse processo é feito em uma máquina de extrusão. Mas não vamos nos aprofundar muito neste assunto, pois os clientes pouco perguntam sobre isso, por se tratar de um produto bem conhecido no mercado, onde quase todos os clientes já tem informações sobre as características dos produtos.

A pergunta que alguns clientes fazem é se o produto é ou não antichamas. E a resposta é sim! Pois todos os produtos desenvolvidos em PVC são antichamas.

Os bate-macas BM12 e BM20 são compostos por três partes, sendo elas:

A base, que é a parte que vai fixada na parede conforme a imagem que mostramos aqui.  
A capa, que é encaixada na base e dá o acabamento que vemos nos hospitais. E o terminal, conhecido também como ponteira. Esse terminal dá o acabamento nas pontas após a conclusão da instalação. Sempre que for medir uma obra, atente-se a quantidade de terminais necessários, pois as vezes são instalados 12 metros e irão somente 2 ponteiras de acabamento, por se tratar de uma parede de corredor grande.

A instalação é feita com parafusos e buchas. Os instaladores normalmente marcam 90 centímetros medidos do chão ao teto. Ou seja, o instalador mede 90 cm a partir do chão e aplica a base nessa altura. Esse é o padrão seguido em quase todos os hospitais e clínicas, salvo se o cliente solicitar outra altura.

Hoje, o mercado consome cerca de 10 cores diferentes de bate-macas.  
Mas 4 cores são as mais utilizadas — por isso, já mantemos essas cores em estoque. As outras 6 cores são normalmente feitas sob encomenda.  
E para essas cores, trabalhamos com pedidos mínimos de 300 metros.

Agora, um detalhe importante:  
Sempre consulte a gerência comercial antes de negar um pedido com cores diferentes para entrega urgente, pois as vezes temos essas cores em estoque ou conseguimos negociar o prazo de entrega com o fabricante.

Então, vamos recapitular os argumentos principais que você deve usar:

– O BM12 e o BM20 protegem as paredes contra impactos  
– Reduzem os custos com manutenção, pintura e reparos  
– São feitos de PVC antichamas   
– Tem um acabamento que valoriza o ambiente  
– É fácil de instalar e altamente durável, chegando a durar 5 anos ou mais  
– Pode ser personalizado em cores sob encomenda

Você não está vendendo um acessório.  
Você está vendendo segurança, economia e valorização do ambiente hospitalar.

Então vamos falar agora sobre o BMC14

A sigla BMC14, quer dizer, bate-maca corrimão com 14 centímetros de altura.

O Bate-maca Corrimão BMC14 é um bate-maca que também funciona como corrimão. Isso quer dizer, além da função de proteger as paredes, ele ainda serve como apoio para pacientes e acompanhantes.

Como disse acima, ele tem 14 cm de largura e 3 metros de comprimento, igual ao comprimento do BM 12 e BM20. Tem 2mm de espessura e é fabricado em PVC com as mesmas características citadas no BM12 e 20.  
Os componentes para montagem são:  
A base de 3 metros que junto com o bracket, são fixados na parede com a distância necessária para a função do corrimão, vejam as imagens. Ambos são fixados com buchas e parafusos.

A capa que dá o acabamento e deixa o ambiente mais harmonioso.

E o terminal ou ponteira, que diferente dos outros 2 bate-macas auxiliam a manter *o BMC 14 distante da parede para que ele faça o papel de corrimão.*  
As regras para instalação seguem sendo as mesmas para os 3 bate-macas.

Uma dica de venda:  
Fale sobre normas de acessibilidade, especialmente em hospitais, clínicas de reabilitação, ou instituições de longa permanência. Pois esse produto é obrigatório nos hospitais e obedece a norma RDC 50. As normas e outras informações importantes serão fornecidas a todos futuramente, para que vocês não tenham que guardar tantas informações de uma vez. Mas quem tiver curiosidade e quiser ler sobre o assunto é só dar um google, que lá encontrarão todas as informações necessárias.

Esse produto resolve dois problemas de uma vez só — isso reduz custo para o cliente e aumenta o valor percebido da solução.

Agora vamos para a cantoneira.

É um produto simples, mas extremamente útil para proteger canto de parede, que normalmente são áreas críticas em locais com circulação de pessoas ou equipamentos que podem danificar a pintura.

A G9 tem 2 modelos de cantoneiras. A de 4 centímetros e a de 2 centímetros. Elas são soluções discretas e eficazes para proteção de quinas, evitando danificar as paredes que geram manutenção e custos desnecessários para os clientes.

A cantoneira de 4 centímetros tem 4 centímetros por aba, totalizando 8 cm de largura.

É ideal para locais de muita circulação de pessoas e equipamentos que podem colidir com as quinas e danificar as paredes. Locais como, Hospitais, Escolas e Ambientes corporativos, são espaços que normalmente necessitam de cantoneiras.  
Em resumo, qualquer local onde tem tráfego seja constante e que necessite ser preservado.

A cantoneira de 2 cm por aba, com o total de 4 cm é mais discreta e indicada para Consultórios, Ambientes menores e Áreas onde o visual mais leve é desejado.

As especificações técnicas são iguais para ambas as cantoneiras.  
Os comprimentos disponíveis para ambas as cantoneiras são de 1 metro e vinte centímetros, dois metros e quarenta centímetros e com três metros e sessenta centímetros.  
São fabricadas em PVC e a sua fixação é feita com adesivo dupla face.  
Da mesma forma dos bate-macas, temos 4 cores padrão e as outras cores sob encomenda, com pedido mínimo de 300 metros.

Se o cliente estiver reformando ou construindo, mostre como essas peças protegem o investimento e evitam custos desnecessários, além de manter o ambiente sempre bonito.  
Use o exemplo de quinas quebradas — o impacto visual é forte e o cliente entende o benefício na hora.

Bem, neste módulo, você conheceu os principais itens da nossa linha de proteção rígida:

Que são os bate-macas BM12 e BM20. O bate-maca corrimão BMC14. E as Cantoneiras de 4 cm e 2 cm para proteção de quinas de paredes.

Lembre-se sempre. Você não está vendendo somente um produto.  
Você está vendendo soluções, durabilidade, estética e segurança. E mais que isso. Você está vendendo atendimento, proatividade, agilidade e seriedade.

No próximo módulo, vamos falar sobre placas, faixas, cortinas e os produtos exclusivos que estamos lançando. Vamos lá?

Quiz

**1. Qual característica adicional o BMC14 oferece em comparação aos BM12 e BM20?**  
A) Pode ser usado como suporte de equipamentos  
B) Também funciona como corrimão  
C) Possui iluminação embutida  
D) É dobrável para facilitar o transporte

**Resposta:** B) Também funciona como corrimão

**2. De que material são feitos os bate-macas e cantoneiras?**  
A) Alumínio  
B) Madeira  
C) Borracha  
D) PVC

**Resposta:** D) PVC

**3. O que significa a sigla "BM" no nome dos produtos BM12 e BM20?**  
A) Barra Médica  
B) Bate-Maca  
C) Base Modular  
D) Bloco de Montagem

**Resposta:** B) Bate-Maca

**4. Quantas partes compõem os bate-macas BM12 e BM20, e quais são elas?**  
A) Duas partes: base e capa  
B) Três partes: base, capa e terminal (ponteira)  
C) Quatro partes: estrutura, base, suporte e acabamento  
D) Uma única peça com encaixe lateral

**Resposta:** B) Três partes: base, capa e terminal (ponteira)

**5. Qual é a diferença entre os modelos BM12 e BM20?**  
A) A espessura do material  
B) A altura de instalação  
C) A largura de proteção  
D) O tipo de acabamento

**Resposta:** C) A largura de proteção

**6. Em quais situações o uso de cantoneiras é especialmente indicado?**  
A) Somente em locais com piso escorregadio  
B) Em áreas com tráfego constante que precisam de proteção nas quinas  
C) Apenas em cozinhas industriais  
D) Em locais com iluminação natural

**Resposta:** B) Em áreas com tráfego constante que precisam de proteção nas quinas

**7. Qual é a principal norma citada que o BMC14 atende, sendo especialmente útil em hospitais?**  
A) NR10  
B) ISO 9001  
C) RDC 50  
D) NBR 5410

**Resposta:** C) RDC 50

**8. Qual é a principal função dos bate-macas BM12 e BM20?**  
A) Iluminar os corredores hospitalares  
B) Decorar as salas de espera  
C) Proteger as paredes contra impactos  
D) Fornecer energia aos equipamentos

**Resposta:** C) Proteger as paredes contra impactos

**9. Qual é o pedido mínimo exigido para cores sob encomenda dos produtos?**  
A) 100 metros  
B) 200 metros  
C) 300 metros  
D) 500 metros

**Resposta:** C) 300 metros